



PAŁAC ŁOMNICA

## Regulamin pobytu zwierząt w hotelu

- Pobyt zwierząt na terenie hotelu wymaga akceptacji Hotelu, która odbywa się na etapie dokonywania rezerwacji pobytu.
- Podczas dokonywania rezerwacji prosimy o podanie gatunku / rasy zwierzęcia. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwierząt, których gatunki / rasy są powszechnie uznawane za groźne lub agresywne.
- W przypadku niezgłoszenia wcześniej informacji o pobycie ze zwierzęciem domowym, hotel może naliczyć dodatkową opłatę w wysokości 100 PLN tzw. kosztów organizacyjnych, związanych z koniecznością nagłego przygotowania pokoju na pobyt ze zwierzęciem. Hotel zastrzega sobie również prawo odmówienia przyjęcia pobytu, w przypadku, gdy dostępne pokoje nie spełniają wymogów do pobytu ze zwierzęciem.
- Do Hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające książeczki zdrowia (bezwzględnie wymagane jest aktualne szczepienie przeciwko wściekliznie i odrobaczenie).
- Właściciel zwierzęcia oświadcza, że zwierzę/ta są zdrowe i nie stanowią zagrożenia dla innych osób i zwierząt.
- Zwierzęta powinny przebywać w pokojach. Poza pokojami zwierzęta muszą być wyprowadzane na smyczy i być pod opieką właściciela. W szczególnych przypadkach hotel zastrzega sobie prawo wprowadzenia nakazu założenia kagańca.
- Niedopuszczalne jest wykorzystywanie hotelowych ręczników i bielizny pościelowej dla potrzeb zwierząt, przebywanie zwierząt na łóżku i sofach oraz załatwianie potrzeb fizjologicznych w pokoju.
- Jeżeli pościel, materac, wykładzina lub inne elementy wyposażenia pokoju, w którym przebywa zwierzę, będą przez nie zabrudzone (sierść, błoto) lub uszkodzone, właściciel jest zobowiązany do pokrycia kosztów wyrządzonych szkód w cenie określonej przez Hotel.
- Właściciel zwierzęcia ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia mienia hotelowego i prywatnego innych gości z winy zwierzęcia.
- Ze względów bezpieczeństwa, sprzątnięcie pokoi, w których przebywają zwierzęta, odbywa się wyłącznie w obecności właściciela lub podczas nieobecności zwierzęcia w pokoju. W celu ustalenia dogodnej godziny prosimy o kontakt z obsługą.
- W przypadku stwierdzenia, że pozostawione w pokoju zwierzę zakłóca pobyt innych gości, niszczy mienie hotelu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych gości, Hotel bezzwłocznie podejmie kontakt z właścicielem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt będzie niemożliwy, hotel zastrzega sobie prawo wejścia personelu do pokoju gościa, również z ewentualną pomocą odpowiednich służb i odstawienia zwierzęcia do najbliższego schroniska dla zwierząt. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych działań pokrywa właściciel zwierzęcia.
- Właściciele zwierzęcia są odpowiedzialni za zastosowanie się do regulaminu hotelowego dotyczącego zachowania ciszy nocnej w hotelu i niezakłócania spokoju innym gościom.
- Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt do punktów gastronomicznych, placu zabaw dla dzieci.
- Właściciel jest zobowiązany każdorazowo sprzątać odchody pozostawione przez swoje zwierzę.
- Właściciel oświadcza, że zapoznał się z regulaminem pobytu zwierząt w Pałacu Łomnica i akceptuje jego zapisy.
- Koszt pobytu psa w hotelu wynosi 250 zł / pobyt.